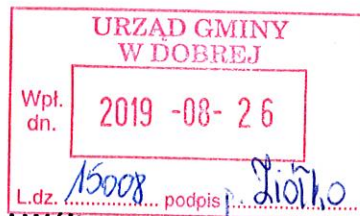




Interpelacja

Radna Gminy Dobra – Magdalena Zagrodzka

Mierzyn, 23.08. 2019 r.



Pani Teresa Dera
Wójt Gminy Dobra

Szanowna Pani Wójt,

Mając na uwadze Ustawę z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym, w szczególności art. 7.1. pkt 4, mówiący o tym, iż zadaniem gminy jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty, m.in. lokalnego transportu zbiorowego, **wnoszę o podjęcie natychmiastowych działań zmierzających do poprawy działalności komunikacji autobusowej na terenie naszej gminy.**

Nie ma dnia, abym nie otrzymała sygnału od mieszkańców, że autobus nie przyjechał, spóźnił się, kierowca nie rozumie co się do niego mówi, autobusy nie są z sobą skomunikowane, brak jest połączeń umożliwiających normalne funkcjonowanie mieszkańców i wiele innych.

Nadmienię, iż stan techniczny taboru jeżdżącego po naszej gminie pozostawia wiele do życzenia. Autobusy psują się notorycznie i ulegają samozapłonowi.

Moje skargi kierowane do ZDiTM, są uznawane za zasadne ...ale co dalej ?

Sytuacja nie poprawia się a wręcz robi się coraz dramatyczniejsza.

Czy Pani zna problem z komunikacją ?

Czy podjęła już Pani jakieś kroki w celu wyeliminowaniu problemu ?

Wszak bezpieczeństwo mieszkańców to rzecz najważniejsza.

Proszę o udostępnienie umowy zawartej pomiędzy gmina Dobra a ZDiTM na transport w gminie Dobra.

W załączeniu przesyłam skany, informacje, odpowiedzi na moje skargi i komentarze, które ukazują się na portalach społecznościowych.

z poważaniem

Kontakt: mzagrodzka@radagminy.eu
Tel. 511 28 66 64



Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego

Szczecin, dn. 7.08.2019 r.

Pani
Magdalena Zagrodzka
mzagrodzka@radagminy.eu

Nasz znak: DS.0551.524.2019.MZ

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi

Na podstawie art. 237 § 3, w związku z art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 2096, 1629 i 2019 poz. 60), zawiadamiam o uznaniu skargi z dnia 24.07.2019 r. w sprawie utrudnień w korzystaniu z komunikacji miejskiej, za bezzasadną.

Uzasadnienie

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego informuje, iż opis złożony w skardze wskazuje na jej bezzasadność. Pasażerki nie znajdowały się na przystanku i dotarły do autobusu po nadaniu sygnału do odjazdu i rozpoczęciu zamykania drzwi przez prowadzącego, dobiegając z tyłu autobusu. Dokonując wymiany pasażerów na przystanku, prowadzący ma obowiązek umożliwić bezpieczne opuszczenie pojazdu wszystkim pasażerom wysiadającym i umożliwić zajęcie w nim miejsca oczekującym na peronie. Obowiązek ten nie rozciąga się na osoby dochodzące/ dobiegające do pojazdu po nadaniu sygnału do odjazdu/zamknięciu drzwi pojazdu. Kierowca nie ma obowiązku ponownego ich otwarcia. Po zakończeniu wymiany pasażerów zobowiązany jest skupić uwagę na obserwacji sytuacji drogowej, celem bezpiecznego włączenia się do ruchu i kontynuowania kursu.

Mając na uwadze powyższe oddalam skargę jako bezzasadna.

Jednocześnie informuję o treści art 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „W przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego”.

Z wyrazami szacunku
DYREKTOR
Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego

Krzysztof Miler

Sprawę prowadzi: Marta Kwiecień – Zwierzyńska, nr tel. 91 48 00 424

„ZDiTM w Szczecinie informuje, iż jest administratorem Pana/Pani danych osobowych. Pełna informacja (Klauzula informacyjna w zakresie danych osobowych) znajduje się na stronie www.zditm.szczecin.pl/zditm/ochrona-danych-osobowych.”

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego

ul. Sebastiana Klonowica 5
71-241 Szczecin, Polska e-mail: zditm@zditm.szczecin.pl
tel. 91 48 00 444, fax: 91 43 93 003 www.zditm.szczecin.pl
NIP 8522596059 Regon 321165698



**Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego**

Szczecin, dn. 23.07.2019 r.

mzagrodzka@radagminy.eu

Nasz znak: DS.0551.500.2019.MZ

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi

Na podstawie art. 237 § 3, w związku z art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 2096, 1629 i 2019 poz.60), zawiadamiam o uznaniu skargi z dnia 8.07.2019 r. w sprawie utrudnień w korzystaniu z komunikacji miejskiej, za zasadną.

Uzasadnienie

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego informuje, że przeprowadzone postępowanie wyjaśniające potwierdziło zasadność złożonej skargi.

Zapisy Centralnego Systemu Zarządzania Komunikacją Miejską wskazują, że w dniu 4.07.2019 r. w wyniku błędu kierowcy, kurs linii 108 1 relacji Lubieszyn Granica godz. 7:12 - Gumieńce godz. 7:33 został rozpoczęty przedwcześnie, a odjazd z przystanku Mierzyn Grafitowa nastąpił około 3 minuty przed godziną wskazaną w rozkładzie jazdy (planowo 7:25).

W dniu 9.07.2019 r. w związku z absencją kierowcy nie został wykonany kurs linii 124 relacji Mierzyn pod Lipami godz. 6:59 - Mierzyn Grafitowa godz. 7:05 - Gumieńce godz. 7:12. W związku ze zdarzeniem na przewoźnika tj. Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Sp. z o.o. nałożona została kara umowna.

Brak zapisu monitoringu autobusu uniemożliwia weryfikację zasadności skargi dotyczącej omińnięcia przez prowadzącego autobus linii 108 przystanku Mierzyn Grafitowa w trakcie realizacji kursu relacji Lubieszyn Granica godz. 7:12 - Gumieńce godz. 7:33 w dniu 9.07.2019 r. Kierowca autobusu ma obowiązek zatrzymywać się na wszystkich przystankach stałych (jak wskazany wyżej) dla danej linii oraz na wskazanych przez pasażera przystankach na żądanie. Pomijanie wyznaczonych przystanków na trasie, dopuszczalne jest wyłącznie za zgodą, wiedzą lub na polecenie Centrali Ruchu tut. Zarządu i wyłącznie w sytuacji gdy nie będzie to powodować pogorszenia jakości świadczonych usług. Centrala Ruchu nie wydawała prowadzącemu polecenia zmiany trasy przejazdu lub pominięcia przystanku.

Mając na uwadze powyższe przewoźnikowi tj. Przedsiębiorstwu Komunikacji Samochodowej Sp. z o.o. przypomniano obowiązujące przepisy i zasady i zobowiązano do ich bezwzględnego przestrzegania.

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego

ul. Sebastiana Klonowica 5
71-241 Szczecin, Polska e-mail: zditm@zditm.szczecin.pl
tel. 91 48 00 444, fax: 91 43 93 003 www.zditm.szczecin.pl
NIP 8522596059 Regon 321165698

W związku z powyższymi wyjaśnieniami za zaistniałą sytuację w imieniu organizatora przewozów ZDiTM oraz operatora - PKS Sp. z o.o. przepraszam.

Z wyrazami szacunku


DYREKTOR
Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego
Krzysztof Miler

Do wiadomości:

TS wm.

Sprawę prowadzi: Marta Kwiecień – Zwierzyńska, nr tel. 91 48 00 424

„ZDiTM w Szczecinie informuje, iż jest administratorem Pana/Pani danych osobowych. Pełna informacja (Klauzula informacyjna w zakresie danych osobowych) znajduje się na stronie www.zditm.szczecin.pl/zditm/ochrona-danych-osobowych.



Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego

ul. Sebastiana Klonowica 5
71-241 Szczecin, Polska e-mail: zditm@zditm.szczecin.pl
tel. 91 48 00 444, fax: 91 43 93 003 www.zditm.szczecin.pl
NIP 8522596059 Regon 321165698

Anna ~~...~~ i 3 innych użytkowników skomentowali.



Magdalena Świątkiewicz ▶ Mierzynianki i Mierzynianie

2 godz. ·

9.03 Kolejny Raz. Grupa półkolonijna umowiona na seans filmowy z nadzieją wyczekuje na autobus widmo !!!!

Kiedy to się unormuje ????

23.08.19v.



uba

ipca

108.

7:25 przystanek Mierzyn Grafitowa. Autobus nie pojawia się któryś
ład. Gdzie to zgłosić bo to już lekkie przecięcie.

11 komentarzy

Lubię to!

Komentarz





Eliza



🏠 Inicjator konwersacji · 11 stycznia 2018 · Szczecin Gumience

Magdalena Zagrodzka czy jest jakaś opcja na poprawę komunikacji miejskiej? To jakaś masakra. Dojechanie na dworzec PKP graniczy z cudem, gdziekolwiek dojechanie. autobusy jeżdżą rzadko. Istny cyrk. Zamiast cieszyć się mieszkaniem w Mierzynie, tylko żałuję tej decyzji. Czy ktoś może zainteresować się tym tematem?



6

89 komentarzy



Lubię to!




Komentarz



[Magdalena Zagrodzka](#)  a ja korzystam, bo:

1. Lubię poznawać mieszkańców :) uwierz, na przystanku wszyscy mówimy sobie Dzień Dobry i do zobaczenia.. ba nawet życzymy sobie miłego dnia.
to świetna integracja :)
2. Wracam z pracy i nie stoję w korkach,
3. Mam świadomość, że każdy samochód to mniej spalin i czystsze powietrze.


[Katarzyna](#) Zgadza się z Panią po części :) Przecież autobus stoi w korkach. Nie mówiąc o tym że często nie przyjeżdża. Jade do Skarbimierzyc z pracy 1-1,5 h :O Rowerem 25 minut a samochodem 15-20 min. Argument 2 za mną nie przemawia ;)

[Magdalena Zagrodzka](#)  nie stoję w korku w Szczecinie, jadę tramwajem, który jedzie 20 minut ☺

[Katarzyna](#) Ja też wczoraj szłam pieszo bo autobus się zepsuł ,to złomy ciekawe kto dopuścił je do ruchu drogowego

[Grzegorz](#) Jak to kto... PKS 😊😊

[Grzegorz](#) W poprzednią niedzielę - 30.06.2019 moja koleżanka wracała z pracy ostatnim autobusem. W sumie to miała wracać ostatnim autobusem, tylko że... autobus nie przyjechał... Ja w tym czasie wracałem z miasta spacerkiem przez Mierzyn i autobus mnie nie mijął więc nie było możliwości aby wcześniej pojechał... Więc wielkie było moje zaskoczenie jak ją spotkałem na przystanku...[1](#)

[Magdalena Zagrodzka](#)  Każdy przypadek trzeba zgłaszać, powinna wziąć taxi i rachunek oddać do ZDiTM. Ja w nocy bym nie szła .

[Grzegorz](#) Arina wracała do domu taxi ale była tak zdenerwowana i zmęczona że nawet zapomniała wziąć rachunek.

[Magdalena Zagrodzka](#)  szkoda...

[Maria](#) Mam takie wrażenie Pani Magdaleno ,że ci kierowcy ze 108,124 jeżdżą tymi autobusami jakby za karę, nie żeby była jakoś uprzedzona do obcokrajowców akurat miałam przyjemność wątpliwą jechać kilkakrotnie obiema liniami i niestety panowie Ukraińcy bo ci jeżdżą tymi liniami ni to kulturalni ,ni uprzejmi,zapytać się o coś to lepiej się nie odzywać,traktują ludzi jak intruzów a autobusy traktują jak swój własny folwark,robią co chcą jak chcą i kiedy chcą,czasami a już teraz w wakacje to pewnie robią sobie dłuższe przerwy bo po co się wysilać dla kilkorga pasażerów,niestety wszyscy tu piszący mają rację,że coś z tym trzeba zrobić tylko co????
pozdrawiam wszystkich.

[Hanna](#) o komunikacji z Kościna nie wspomnę. Pisałam na stronie Stowarzyszenia Dołuje-Kościno i z Katarzyna Marks o wydłużeniu trasy 74 do Kościna. Tym bardziej teraz jak 122 nie jeździ na Bezzecze. Niestety na 108 i 122 jeżdżą kierowcy ukraińskiego pochodzenia, bo przecież Polak za takie pieniądze pracował nie będzie. Tabor stary i psujący się. Jak 108 się spóźni na Gumieńce to tramwaj nie poczeka. Albo w drugą stronę kierowca 122. Dojazd z Kościna (wiem nie Mierzyn, ale ta sama gmina i Ci sami radni) w kierunku Szczecina: 122 (jeżdżące raz na godzinę, a weekendy jeszcze gorzej) potem 108 i dalej tramwaj. Albo 122 na Bezzecze 74 i potem dalej komunikacja z Krzekowa. Dzieciaki nie są w stanie dojechać normalnie do i ze szkoły. A w weekend i tak trzeba ich wozić, bo nie ma autobusu.

[Hanna - Magdalena Zagrodzka](#), [Katarzyna Marks](#), [Mariusz Lindner](#) może radni pomyślą o lepszym rozwiązaniu problemów z autobusami w naszej gminie. Tym bardziej, że do stycznia nie ma kursów 122 na Bezzecze, bo ul. Szkolna jest remontowana. Tak zgrać autobusy i tramwaje, żeby przesiadki były bezkonfliktowe. Nadal twierdzą, żeby wydłużyć trasę 74 przez Stobno do Kościna. Nawet w wakacje. Trasa może długa, ale za to 1 autobus kursujący co 20 minut. A z Krzekowa jest dojazd na Prawobrzeże (7), Pomorzany (4,53), Stoczną Szczecińską(5, 53,60), Dworzec (75), Cukrową (60).

[Barbara](#) Wczoraj ok. 5:20 autobus 124 w stronę Gumieniec nie przyjechał. □
A o tej porze nie ma opcji żeby utknął w korkach...

[Andrzej](#):34 w sobotę ma tak samo. Zimą kilkakrotnie 108 wjeżdżał na przystanek, a tramwaj w tym samym momencie odjeżdżał. Na następny trzeba czekać ok. 20 minut. ZDiTM rozkładał ręce i twierdził, że nie jest w stanie nic zrobić, bo "motorniczy trzyma się planu".

[Sylwia](#) uważam że to zależy od człowieka... pół minuty nie zawali rozkładu.

[Andrzej](#) ja też, ale człowiek jest tu czynnikiem który najczęściej szwankuje. To nie jest jedyny przypadek problemu skomunikowania 108 i 124 z 8 i 10. W drugą stronę to działa tak samo, choć nie podam w tej chwili konkretnych godzin. Nie zdarzyło mi się jeszcze, żebym na pętli Gumieńce płynnie przesiadł się z pojazdu do pojazdu.

[Sylwia](#) co prawda to nie moje rejony. Jestem z Wołczkowa, do pracy jadę 121 do głębokiego. Często w drodze powrotnej kierowca autobusu czeka na pasażerów z tramwaju. Czyli MOŻNA 🐣 życzyć miłego dnia i życzliwych kierowców oraz motorniczych.

[Magdalena Zagrodzka](#) 🛡️ motorniczy widzi autobus 108. A jednak nie czeka, kiedyś było inaczej. Dlatego myślę, że to odgórne polecenie

[Andrzej](#) Skoro mówimy o naszych mierzyńskich autobusach, przedziwne jest też dla mnie wyłączenie 74 na trasie Mierzyn Szkoła - Zakłady Piekarnicze w okresie letnim. Co roku widzę, że więcej pasażerów jeździ nim (np. kurs 7:54 z Mierzynianki) w stronę Zakładów niż szkoły. I co roku widzę zawiedzione miny po jego zawieszeniu..

[Andrzej](#), niestety wszystko wskazuje na to, że tak. Za każdym razem dzwoniłem do ZDiTM, gdzie dyspozytor rozkładał ręce raz tłumacząc że kierowca ma plan, inny razem że autobusy z Mierzyna zawsze się spóźniają...•

[Alina](#) Kierowcy i motorniczy trzymają się planu, to prawda ale można rozkład jazdy tak ułożyć aby zgrać kursy z większymi odstępami czasowym pomiędzy autobusami i tramwajami.


[Eliza](#) różnie bywa z trzymaniem się planu

[Hanna](#) Magdalena Zagrodzka tak samo jest z połączeniem autobusu 122 (Kościno) i 108.

[Magdalena Zagrodzka](#) 🛡️ Hanna o której godzinie

[Wioletta](#) np.godzina 7.34 jadąc do przedszkola w Dołujach,nasze przedszkole mieści się na Żubrzej,w stronę Kościna,szkoda że nie zawsze zdążymy z dzieckiem na autobus 122,może to nie dużo jeden przystanek,ale jak pada deszcz,ale wieje ,czy nawet śnieg,to byłoby super podjechać,przecież to małe dzieciaczki przedszkolne,a od przystanku 108 troszkę drogi jest,pozdrawiam

[Dagmara](#) Dużym problemem 105 trasa Wolczkowo Dobra, nigdy nie wiadomo czy autobus przyjedzie. A w godzinach szczytu jeździ krótki

[Magdalena Zagrodzka](#)  Pani Wioletto właśnie chodzi o to aby korzystać z komunikacji ! mniej samochodów = mniej korków, mniej spalin i lepsze powietrze, które dzięki [Mierzyn.PL](#) możemy obserwować jakie mamy.
I jestem szczęśliwą posiadaczką auta :) oczywiście korzystam jak muszę

[Oriana](#) Szkoda że nie przyszło Pani do głowy że ktoś może nie ma prawka, auta, i nie stać na taksówkę...są też uczniowie czy osoby starsze...
Po to jest komunikacja miejska żeby nią podróżować...
Komunikacja jest dla ludzi i warto dyskutować by poprawić coś by ludziom było wygodniej..już nie wspomnę o innych korzyściach wymienione przez Panią Magdę.

[Oriana](#) Dokładnie tak samo jest z autobusem Lini 108 o 10.13 ze spółdzielców kierunek dobra... Nigdy nie jest punktualnie... I nie mogę zdarzyć później na 121.
Bo się rondo korkuje bo kila autobusów na raz przyjeżdża a kierowca 108 puszcza na przed rondem...

[Joanna](#) Autobusy linii 108 i 124 powinny jeździć częściej. Albo rozsądnie się uzupełniać.

[Alina](#) tak to prawda.

[Patrycja](#) Dokładnie Pani Magdo jestem za tym aby autobusy Linii 108 i 124 jeździły częściej, ponieważ z ulicy Modrzewiowej moja córka nie może dojechać do szkoły, bo albo będzie za wcześnie o 45 minut albo za późno. Już nie wspomnę o powrotach w godzinach wieczornych gdy odjedzie on z pętli.

[Joanna](#) Uważam, że rozkłady są źle ułożone, np. o godzinie 18:02 odjeżdża z pętli 108, a następny kurs jest o 18:49. Moim zdaniem o tej porze powinno być więcej kursów. Ponadto, uważam, że niektórzy motorniczy zachowują się co najmniej nieelegancko odjeżdżają...

[Dagmara](#) Na odcinku bezrzecze walczkowo dobra są trzy główne problemy. Terminowość przyjazdów. Wielkość autobusów. Czyli zdarzają się takie przejazdy w godzinach szczytu że dzieci wsiadające przy Lidlu na modrej w godzinach 13.30 14.30 czasem pozostają na przystanku bo nie ma gdzie wsiąść. Rozwiązaniem jest wydłużenie każdego autobusu 105 do przegubowego i/lub wydłużenie autobusu 74 z dwudrzwiowego do trzydrzwiowego.

[Dagmara](#) W drugą stronę w kierunku Głębokie jest masakra z korelacją z czy z 51 aby do centrum miasta dojechać czy 103 aby do starostwa np dojechać. Wolna amerykanka

[Yola](#) Nasze dzieci i znajomi mają np kłopot z powrotem z miasta od strony Ku Słońcu-pech,,że przeważnie po przyjeździe tramwaju trzeba 40 min czekać na autobus , a od strony Zakł.Piekarniczyz po południu lub w weekend nie mają czym dojechać więc kawał drogi na piechotę trzeba iść lub dzwonią:mama przyjedziesz...? Mieszkamy w okolicy Strefy H2O

[Anna](#) Jeszcze proszę w imieniu swoim i swoich podopiecznych o więcej połączeń 108 do Dobrej. Jeden o 8.40 i kolejny o 10.17 to porażka gdy trzeba jechać i załatwić swoje sprawy w urzędzie gminy.