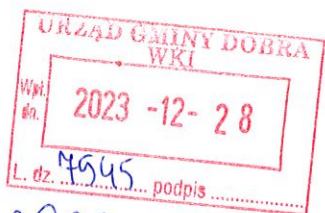




Paweł Malinowski – radny Gminy Dobra

Mierzyn, dn. 28.12.2023 r.



Wójt Gminy Dobra

Pani Teresa Dera

26 911

p. Szymrak

Q.

Interpelacja

Sygn. 14/2023

Temat: Implementacja aplikacji, która umożliwi mieszkańcom skuteczne komunikowanie się z jednostkami gminnymi w celu zgłoszenia spraw i problemów związanych z infrastrukturą, usługami publicznymi czy innymi kwestiami gminnego porządku.

Szanowna Pani Wójt,

zwracam się do Pani z interpelacją dotyczącą wprowadzenia nowoczesnych rozwiązań komunikacyjnych, które umożliwią mieszkańcom naszej gminy efektywne zgłaszanie spraw i problemów dotyczących infrastruktury, usług publicznych oraz innych kwestii związanych z funkcjonowaniem Gminy Dobra.

W obecnych czasach, kiedy technologia informacyjna odgrywa kluczową rolę w codziennym życiu, nasza gmina również powinna podążać za tym trendem. W związku z tym, proponuję stworzenie systemu oraz aplikacji mobilnej, która byłaby wzorowana na rozwiązaniu jakim jest Alert Szczecin 3.0. Taka aplikacja umożliwiłaby mieszkańcom bezpośrednio i szybkie zgłaszanie problemów, takich jak uszkodzenia infrastruktury, problemy z oświetleniem ulicznym, nieprawidłowości w odbiorze odpadów, czy też inne sprawy dotyczące życia gminnego.

Często od mieszkańców naszej gminy otrzymuję sygnały o braku informacji zwrotnej w zgłaszanych przez nich problemach dotyczących infrastruktury gminnej. To powoduje frustrację i poczucie, że ich głos nie jest słyszany. Właśnie dlatego proponuję stworzenie systemu oraz aplikacji mobilnej, która byłaby wzorowana na rozwiązaniu jakim jest Alert Szczecin 3.0. Taka aplikacja nie tylko umożliwiłaby mieszkańcom bezpośrednio zgłaszanie problemów, ale również zapewniałaby ciągłą informację zwrotną na temat statusu realizacji zgłoszenia. Osobiście od kilku lat korzystam z aplikacji Alert Szczecin (wersji 3.0 oraz wersji wcześniejszych) i mogę potwierdzić funkcjonalność oraz skuteczność tego narzędzie w Gminie Szczecin.

M



Paweł Malinowski – radny Gminy Dobra

Aplikacja taka, poza funkcją zgłaszania problemów, mogłaby również służyć jako platforma do informowania mieszkańców o ważnych wydarzeniach, planowanych inwestycjach czy zmianach w organizacji komunikacji gminnej. Dzięki temu, mieszkańcy mieliby stały dostęp do aktualnych informacji oraz mogliby aktywnie uczestniczyć w życiu gminy. Być może byłoby możliwe rozszerzenie funkcjonalności używanej na terenie naszej gminy aplikacji „Blisko”?

Wprowadzenie takiego systemu przyczyniłoby się nie tylko do poprawy jakości życia mieszkańców, ale również do zwiększenia efektywności pracy jednostek gminnych, które dzięki zgłoszeniom będą mogły szybciej reagować na pojawiające się problemy. Jestem przekonany, że taka inicjatywa spotka się z pozytywnym odbiorem wśród mieszkańców i będzie krokiem w kierunku nowoczesnej i otwartej na potrzeby obywateli Gminy Dobra.

z wyrazami szacunku