

Dobra, dnia 29 marca 2019 roku

URZĄD GMINY  
ul. Szczecińska 16 a  
72-003 DOBRA  
tel. 311-30-48

**Radna Gminy**

**Pani Katarzyna Ciurzyńska**

Nasz znak: ZO.PA.0003.1.2019.JH

W odpowiedzi na Pani interpelację, która wpłynęła do Urzędu Gminy w dniu 21 marca 2019 roku, w sprawie problemu z funkcjonowaniem Poczty Polskiej w miejscowości Bezrzecze informuję, iż jako Urząd nie mamy wpływu na działalność Poczty Polskiej tym bardziej poszczególnych jednostek znajdujących się na terenie Gminy.

Mając jednak na względzie zgłaszane przez mieszkańców problemy w tym zakresie kilkakrotnie zwracałam się do Dyrekcji Okręgu Poczty w Szczecinie. Ostatnie pismo w temacie problemów związanych z dostarczaniem przesyłek skierowałam w listopadzie 2018 r.

W załączniku przekazuje moje pismo wraz z odpowiedzią Poczty Polskiej.

WÓJT  
*Teresa Dera*

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Gminy

Dobra, dnia 29 listopada 2018 r.

**URZĄD GMINY**  
ul. Szczecińska 16a  
72-003 DOBRA  
tel. 424-19-57

**Poczta Polska**  
**Dyrekcja Okręgu Poczty**

Aleja Niepodległości 41/42  
70-940 Szczecin

Nasz znak: ZO.PA.033.7.1.2018.KK

Działając jako Wójt Gminy Dobra pragnę zwrócić Państwa uwagę na sytuację związaną z dostarczaniem przesyłek pocztowych przez Urząd Pocztowy z siedzibą w Mierzynie przy ul. Weleckiej 26.

Mieszkańcy Gminy Dobra skarżą się na niską jakość świadczonych przez Państwa usług. Listy bardzo długo leżą w głównej placówce w Mierzynie zanim trafią do doręczycieli, przez co mieszkańcy otrzymują je z bardzo dużym, nawet ponad dwutygodniowym opóźnieniem. Ta sytuacja generuje poważne problemy, a mieszkańcy nie dostają istotnych informacji na czas. Jest to dla nas bardzo uciążliwa sytuacja.

Jako przykład można podać tu, zaproszenia na sesję Rady Gminy Dobra, które zostały wysłane dwa tygodnie przed sesją, a niektórzy z sołtysów otrzymali je w dniu sesji lub już po jej odbyciu.

Pragnę również dodać, że Urząd Gminy nadaje przesyłki pocztowe w ramach zawartej umowy, a sytuacje opisane powyżej były już zgłaszane. W swojej odpowiedzi z dnia 16 marca 2018 r. (znak: BWK.RDOK.SZ.0500.6187.2018.BP) zapewnialiście Państwo, że prowadzone są różnorodne działania mające na celu zapewnienie realizowania usług zgodnie z przyjętymi standardami, a do dnia dzisiejszego sytuacja nie uległa zmianie.

Bardzo proszę o rozpoznanie sprawy i udzielenie odpowiedzi jakie planujecie Państwo podjąć działania na rzecz poprawy sytuacji.

Z poważaniem

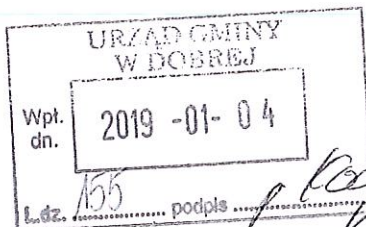
WÓJT  
Teresa Dera



Do wiadomości:

Sołtys Bezrzecza Pan Piotr Piosicki  
Sołtys Dobrej Pan Eugeniusz Wawrzół  
Sołtys Grzecznic Pan Arkadiusz Król  
Sołtys Mierzyna Pan Jan Głowacki  
Sołtys Rzędzin Pan Piotr Tymosz  
Sołtys Wąwelnicy Pani Maria Boruń

Sołtys Buku Pan Zbigniew Hedrych  
Sołtys Dołuj Pani Jowita Woziwodzka  
Sołtys Łęg Pan Jan Skrzypczak  
Sołtys Skarbimierzyc Pan Waldemar Waszczuk  
Sołtys Stolca Pan Krzysztof Stojkowski  
Sołtys Wołczkowa Pani Leokadia Rygielska



*155*  
*teresa*  
*dla sołtyś*

Pani  
Teresa Dera  
Wójt Gminy Dobra  
ul. Szczecińska 16A  
72 – 003 Dobra

Nasz znak: BWK.RDOK.SZ.0500.60436.2018.IS

Data: 03 stycznia 2019 roku

Sprawa: zawiadomienie o rozpatrzeniu skargi.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na pismo z dnia 29 listopada 2018r. znak: ZO.PA.033.7.1.2018.KK z przykrością stwierdzam, że trudności kadrowe w służbie doręczeń Urzędu Pocztowego w Mierzynie istotnie miały znaczący wpływ na sygnalizowane zakłócenia w terminowym doręczaniu przesyłek pocztowych.

Z uwagi na powyższe zapewniam, że nieprzerwanie prowadzone są przez Kierownictwo wymienionej placówki pocztowej oraz jednostki nadrzędnej, tj. Regionu Sieci w Szczecinie czynności prowadzące do całkowitego wyeliminowania zgłoszonych nieprawidłowości. Placówka ta jest objęta stałym nadzorem w zakresie terminowości doręczania przesyłek na podległym obszarze doręczeń.

W chwili obecnej wszystkie rejony doręczeń na terenie Gminy Dobra posiadają obsadę, więc pozostajemy w przekonaniu, że obsługa ich będzie przebiegać bez zastrzeżeń, zgodnie z przyjętymi procedurami. Satisfakcja Klienta oraz jego zadowolenia ze świadczonych usług przez Poczta Polska S.A. usług ma dla nas znaczenie priorytetowe.

Za wszelkie utrudnienia wynikające ze sprawy uprzejmie przepraszamy.

Z poważaniem  
Stanowisko ds. skarg  
*Iwona Sagat*

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

www.poczta-polska.pl

LAUREAT KONKURSU



Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

TERAZ POLSKA

Adres Biura

Al. Niepodległości 41/42, 70-405 Szczecin  
tel. 91 44 01 301